

INSTITUTO MACHADENSE DE ENSINO SUPERIOR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

**MACHADO-MG
2020**

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	1
1.1 A Fundação Mantenedora	1
1.2 A Instituição Mantida	1
1.3 Composição da CPA	2
1.4 Planejamento	4
2 METODOLOGIA	5
2.1 Coleta de Dados	5
2.3 Critérios de Tabulação.....	5
3 DESENVOLVIMENTO.....	7
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	7
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	7
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	7
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	8
4.1 Infraestrutura e Organização.....	8
4.2 Docentes	22
4.3 Corpo Administrativo	23
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	25

1 INTRODUÇÃO

1.1 A FUNDAÇÃO MANTENEDORA

- **Razão Social:** Fundação Machadense de Ensino Superior e Comunicação
- **CNPJ:** 02.467.871/0001-45
- **Endereço:** Rodovia Br 267 Km 3, Distrito Industrial, Machado-MG, 37750-000
- **Telefone:** (35) 3295-9800
- **Website:** <http://www.fumesc.com.br>
- **e-mail:** fumesc@fumesc.com.br
- **Presidente:** Robertson Rodrigues Pereira

A Fundação Machadense de Ensino Superior e Comunicação (FUMESC), é uma pessoa jurídica de direito privado e civil e sem fins lucrativos. Foi instituída por escritura pública em 26 de fevereiro de 1998 e reconhecida como entidade de utilidade pública municipal por meio da Lei municipal nº 1.912 de 19 de outubro de 2006. A FUMESC é vinculada ao Sistema Federal de Educação, nos moldes estabelecidos no Artigo 4º, Inciso V do Decreto Federal nº 2.306, de 19/08/1997.

São princípios/valores da FUMESC o respeito à dignidade humana, a conduta ética e moral, a valorização do capital humano, a responsabilidade socioambiental, a inovação, o comprometimento e o respeito às diferenças.

1.2 A INSTITUIÇÃO MANTIDA

- **Razão Social:** Instituto Machadense de Ensino Superior
- **CNPJ:** 14.309.187/0001-14
- **Endereço:** Rodovia Br 267 Km 3, Distrito Industrial, Machado-MG, 37750-000
- **Telefone:** (35) 3295-9800
- **Website:** <http://www.fumesc.com.br>
- **e-mail:** imes@fumesc.com.br
- **Diretor:** Wellington Espanha Moreira

O Instituto Machadense de Ensino Superior (IMES) é uma Instituição de Ensino Superior (IES), autorizada pela Portaria MEC nº 1.683 de 01/08/2001,

publicada no D.O.U em 06 de agosto de 2001 e responsável por cursos de graduação e de pós-graduação ministrados na própria sede.

O IMES/FUMESC constitui-se em um importante polo de ensino da região do Sul de Minas, recebendo alunos das mais diversas cidades: Campos Gerais, Campestre, Serrania, Poço Fundo, Carvalhópolis, Alfenas, Cordislândia, Turvolândia, Campo do Meio, Silvianópolis, Paraguaçu, Machado, São João da Mata e Pouso Alegre.

A missão do IMES é promover a formação humana, ética e profissional, com responsabilidade socioambiental, através da excelência no ensino, formando cidadãos para transformar a sociedade e desenvolver competências.

Com ênfase na qualidade de ensino e na sustentabilidade da IES, a instituição faz uma avaliação constante de seus resultados e busca capacitar o seu Corpo Docente, de forma a oferecer os melhores cursos de graduação, pós-graduação e tecnólogos.

Os seguintes cursos de Graduação participaram do processo de Autoavaliação Institucional:

Bacharelado em Administração

- **Reconhecimento:** Portaria MEC 164 – 16/02/2007
- **e-mail:** admfumesc@fumesc.com.br

Bacharelado em Ciências Contábeis

- **Reconhecimento:** Portaria MEC 766 – 21/07/2017
- **e-mail:** contabilidade@fumesc.com.br

Bacharelado em Direito

- **Reconhecimento:** Portaria MEC 072 – 30/01/2008
- **e-mail:** direito@fumesc.com.br

Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos

- **Reconhecimento:** Portaria MEC 606 – 19/11/2013
- **e-mail:** direito@fumesc.com.br

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O Instituto Machadense de Ensino Superior (IMES) mantido pela Fundação Machadense de Ensino Superior e Comunicação (FUMESC) apresenta quatro fontes básicas de informação que, por sua vez, são utilizadas para avaliar o nível

de qualidade do ensino bem como possibilitar um retorno a toda comunidade acadêmica:

- As reuniões de colegiado de curso,
- As reuniões semanais entre as coordenações e diretoria do IMES e
- As reuniões bimestrais da diretoria com os líderes de sala.
- A autoavaliação institucional semestral da CPA,

Quanto à autoavaliação, ela tem sido um importante instrumento na orientação pedagógica do IMES. Houve mudanças importantes na instituição, baseadas nos resultados obtidos por essa avaliação como, por exemplo, melhorias/ajustes na infraestrutura e modificações na composição do quadro de docentes. Para a política institucional do IMES é imprescindível conhecer a apreciação de discentes, docentes, funcionários e representantes da sociedade para elevar a qualidade de ensino.

Conforme Portaria do IMES, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é sempre composta por um representante discente de cada curso, dois representantes do corpo docente, dois representantes do corpo administrativo e um representante da sociedade civil organizada:

- ◆ Corpo Docente:
 - ✓ Angélica Carvalho Cunha – coordenadora da CPA;
 - ✓ Claudia Godoy Brigagão;
- ◆ Corpo Discente:
 - ✓ Caio Fábio Luz Alves – Faculdade de Administração;
 - ✓ Carlos Roberto Pedrazini Pereira Júnior – Faculdade de Direito;
 - ✓ Sérgio Henrique de Souza – Faculdade de Ciências Contábeis;
- ◆ Corpo Administrativo:
 - ✓ Davi Caixeta Carvalho;
 - ✓ Helena Maria Passos;
- ◆ Sociedade Civil Organizada:
 - ✓ Davi Branquinho Costa Dias;

1.4 PLANEJAMENTO

No mês de março de 2019 a comissão da CPA realizou a primeira reunião do semestre com o objetivo de rever o instrumento de coleta de dados e definir o cronograma de ações com os respectivos responsáveis pela execução.

Todas as etapas previstas no cronograma foram executadas com êxito que resultou na elaboração do relatório da CPA 2019. Em dezembro de 2019, a Direção, os Docentes e Colaboradores tiveram acesso aos resultados.

O *feedback* aos discentes acontecerá em março de 2020 mediante apresentação dos resultados nas salas de aulas.

Quadro 1: Cronograma de aplicação da Autoavaliação Institucional

ATIVIDADE	PERÍODO
Planejamento	
Reunião inicial para planejamento	Março/2019
Definição do Projeto de Pesquisa	Março/2019
Pesquisa do 1º Semestre	
Sensibilização Interna	Março/2019
Coleta de dados	Abril/2019
Tabulação dos dados	Maio e Junho/2019
Apresentação na reunião docente	Julho/2019
Pesquisa do 2º Semestre	
Sensibilização Interna	Setembro/2019
Coleta de dados	Outubro/2019
Tabulação dos dados	Outubro e Novembro/2019
Apresentação na reunião docente	Dezembro/2019
Relatório Geral	
Discussão e elaboração das propostas	Janeiro/2020
Elaboração do Relatório Final	Fevereiro e Março/2020

2 METODOLOGIA

2.1 COLETA DE DADOS

Todo semestre a pesquisa é realizada com os alunos, professores e colaboradores. Todas as questões foram de múltipla escolha, podendo o respondente, entretanto, fazer um comentário (elogio, crítica ou sugestão) em campo apropriado no instrumento de avaliação.

Desde 2013 a coleta de dados é feita através de um questionário online fechado disponibilizado no Sistema Acadêmico do Aluno (SAF) a partir do qual os mesmos respondem ao questionário e os dados são tabulados.

2.3 CRITÉRIOS DE TABULAÇÃO

As questões visavam avaliar o grau de satisfação do respondente em relação ao item pesquisado. Assim, as questões que avaliavam os colaboradores, por exemplo, diziam respeito ao atendimento (pessoal, e-mail ou telefone) no que diz respeito à educação, cordialidade, rapidez, eficiência e capacidade de solucionar os problemas, bem como à capacidade de, direta ou indiretamente, manter ou elevar o padrão de qualidade do ensino.

Estabeleceu-se os seguintes critérios para identificação das notas relativas de cada item avaliado:

- $90\% \leq x \leq 100\%$: Excelente
- $70\% \leq x < 90\%$: Satisfatório
- $0\% \leq x < 70\%$: Instatisfatório

$$\text{Nota}_{\%} = \frac{\sum_{i=0}^{P_{\max}} (P_i \times Q_i)}{P_{\max} \times \sum_{i=0}^{P_{\max}} Q_i}$$

Figura 1: Metodologia utilizada para avaliar as questões de satisfação

Para a interpretação dos dados, foi verificada a pontuação obtida em cada questão versus a máxima que se poderia obter formando um índice de aprovação.

Tabela 1: Exemplo da metodologia utilizada

Opção	Peso (P)	Quant (Q)	Nota (PxQ)
Sempre	4	15	60
Quase Sempre	3	20	60
Às Vezes	2	10	20
Quase Nunca	1	5	5
Nunca	0	3	0
Nota		53	145
Máximo			212
NOTA %			68,4%

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1 INFRAESTRUTURA E ORGANIZAÇÃO

Tabela 2: Resultados do 1º semestre de 2019

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
1) Com que frequência você chega pontualmente e permanece em sala até o final da aula?	2	89%	85%	92%	89%
	4	96%	93%	84%	91%
	6	85%	91%	85%	87%
	8	80%		88%	84%
	10			85%	85%
			88%	89%	87%
2) Você utiliza os recursos disponibilizados pelo Sistema Fumesc de Ensino?	2	73%	61%	80%	71%
	4	82%	71%	70%	74%
	6	76%	78%	72%	76%
	8	68%		68%	68%
	10			70%	70%
		75%	70%	72%	72%
9) A instituição oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	2	84%	85%	79%	82%
	4	63%	81%	52%	65%
	6	59%	69%	41%	56%
	8	45%		48%	47%
	10			65%	65%
		63%	78%	57%	63%
10) As salas de aulas são apropriadas quanto à acústica?	2	74%	61%	76%	70%
	4	34%	61%	45%	47%
	6	44%	38%	30%	37%
	8	37%		41%	39%
	10			53%	53%
		47%	53%	49%	49%
11) As salas de aulas são apropriadas quanto ao tamanho?	2	97%	93%	91%	94%
	4	91%	90%	64%	82%
	6	83%	84%	45%	71%
	8	70%		63%	66%
	10			74%	74%
		85%	89%	67%	77%
12) As salas de aulas são apropriadas quanto à limpeza?	2	97%	99%	97%	98%
	4	95%	94%	82%	90%
	6	85%	84%	63%	77%
	8	82%		72%	77%
	10			83%	83%
		89%	92%	80%	85%
13) As salas de aulas são apropriadas quanto à iluminação?	2	92%	96%	95%	94%
	4	88%	89%	63%	80%
	6	74%	88%	49%	70%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
	8	67%		63%	65%
	10			84%	84%
		80%	91%	71%	79%
14) As salas de aulas são apropriadas quanto à ventilação?	2	87%	79%	78%	82%
	4	63%	75%	51%	63%
	6	64%	63%	27%	51%
	8	62%		41%	51%
	10			62%	62%
		69%	72%	52%	62%
15) As salas de aulas são apropriadas quanto à acessibilidade?	2	95%	99%	91%	95%
	4	82%	88%	70%	80%
	6	89%	81%	52%	74%
	8	68%		63%	66%
	10			76%	76%
		83%	89%	70%	78%
16) As salas de aulas são apropriadas quanto à conservação?	2	89%	85%	89%	88%
	4	73%	88%	61%	74%
	6	72%	75%	42%	63%
	8	70%		52%	61%
	10			71%	71%
		76%	82%	63%	71%
17) O auditório é apropriado quanto à acústica?	2	85%	89%	88%	87%
	4	84%	82%	71%	79%
	6	77%	84%	48%	70%
	8	73%		70%	72%
	10			78%	78%
		80%	85%	71%	77%
18) O auditório é apropriado quanto ao tamanho?	2	84%	92%	86%	87%
	4	79%	82%	67%	76%
	6	78%	66%	61%	68%
	8	72%		73%	72%
	10			76%	76%
		78%	80%	72%	76%
19) O auditório é apropriado quanto à limpeza?	2	97%	99%	97%	98%
	4	96%	96%	81%	91%
	6	93%	88%	75%	85%
	8	82%		82%	82%
	10			88%	88%
		92%	94%	85%	89%
20) O auditório é apropriado quanto à iluminação?	2	94%	99%	90%	94%
	4	93%	88%	77%	86%
	6	81%	75%	66%	74%
	8	78%		70%	74%
	10			82%	82%
		86%	87%	77%	82%
21) O auditório é apropriado quanto à ventilação?	2	77%	82%	70%	76%
	4	64%	68%	55%	62%
	6	49%	41%	37%	42%
	8	63%		45%	54%
	10			59%	59%
		63%	64%	53%	59%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
22) O auditório é apropriado quanto à acessibilidade?	2	88%	93%	91%	91%
	4	89%	83%	75%	83%
	6	86%	81%	62%	76%
	8	78%		73%	76%
	10			77%	77%
		85%	86%	76%	81%
23) O auditório é apropriado quanto à conservação?	2	87%	90%	93%	90%
	4	88%	93%	77%	86%
	6	90%	86%	67%	81%
	8	78%		74%	76%
	10			82%	82%
		86%	90%	78%	83%
24) A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	2	86%	79%	85%	83%
	4	80%	80%	48%	69%
	6	69%	68%	36%	58%
	8	67%		52%	59%
	10			72%	72%
		76%	76%	59%	68%
25) O espaço para atendimento aos alunos pelos professores é satisfatório?	2	80%	86%	82%	83%
	4	79%	85%	61%	75%
	6	80%	82%	49%	71%
	8	70%		60%	65%
	10			79%	79%
		77%	84%	66%	75%
26) A infraestrutura da cantina atende às suas necessidades?	2	85%	79%	81%	82%
	4	80%	74%	55%	70%
	6	78%	31%	36%	48%
	8	53%		44%	49%
	10			67%	67%
		74%	61%	57%	63%
27) O serviço e atendimento prestado pela cantina atende suas necessidades?	2	87%	81%	85%	84%
	4	75%	82%	66%	74%
	6	81%	31%	47%	53%
	8	62%		49%	55%
	10			73%	73%
		76%	65%	64%	68%
28) A qualidade e a variedade de produtos comercializados pela cantina atende suas necessidades?	2	91%	78%	79%	83%
	4	77%	88%	61%	75%
	6	79%	28%	45%	51%
	8	63%		43%	53%
	10			67%	67%
		78%	64%	59%	66%
29) Os serviços de limpeza são suficientes e adequados?	2	94%	92%	94%	93%
	4	93%	92%	77%	87%
	6	86%	88%	59%	77%
	8	80%		73%	76%
	10			77%	77%
		88%	90%	76%	82%
30) O número de títulos disponíveis para empréstimos pela biblioteca atende suas necessidades?	2	92%	83%	87%	87%
	4	82%	83%	66%	77%
	6	77%	81%	51%	70%
	8	60%		52%	56%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
	10			69%	69%
		78%	82%	65%	72%
31) A infraestrutura da biblioteca é satisfatória?	2	90%	80%	87%	86%
	4	64%	85%	49%	66%
	6	73%	71%	37%	60%
	8	63%		49%	56%
	10			60%	60%
		72%	79%	56%	65%
32) As instalações da sala de informática são adequados?	2	84%	85%	85%	84%
	4	68%	83%	55%	69%
	6	72%	56%	42%	57%
	8	62%		49%	56%
	10			65%	65%
		71%	75%	59%	66%
33) A quantidade de computadores dos laboratórios de informática atendem às suas necessidades?	2	76%	72%	83%	77%
	4	68%	76%	58%	67%
	6	81%	75%	42%	66%
	8	68%		57%	62%
	10			65%	65%
		73%	75%	61%	68%
34) O site da instituição atende às suas necessidades?	2	86%	83%	86%	85%
	4	73%	88%	68%	76%
	6	78%	66%	55%	66%
	8	72%		61%	66%
	10			69%	69%
		77%	79%	68%	73%
35) Os recursos disponibilizados no SAF (Sistema Acadêmico Fumesc) atende suas necessidades?	2	89%	90%	88%	89%
	4	73%	76%	72%	74%
	6	81%	75%	58%	71%
	8	70%		65%	67%
	10			78%	78%
		78%	81%	72%	76%
36) A rede wireless (internet sem fio) é adequada?	2	41%	42%	32%	38%
	4	25%	43%	15%	27%
	6	34%	25%	9%	23%
	8	17%		14%	15%
	10			24%	24%
		29%	37%	19%	26%
37) A instituição consegue divulgar bem suas informações para a comunidade, público externo?	2	87%	79%	75%	80%
	4	71%	79%	67%	73%
	6	69%	54%	51%	58%
	8	46%		56%	51%
	10			69%	69%
		69%	71%	63%	66%
38) As informações da instituição são apresentadas de maneira satisfatória internamente?	2	86%	81%	76%	81%
	4	75%	83%	62%	74%
	6	64%	39%	38%	47%
	8	57%		55%	56%
	10			72%	72%
		70%	68%	61%	66%
39) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do	2	86%	81%	80%	82%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
Centro de Atendimento da FUMESC – CAF??	4	69%	82%	72%	74%
	6	67%	63%	66%	65%
	8	73%		73%	73%
	10			84%	84%
			74%	75%	75%
40) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Secretaria Acadêmica?	2	84%	81%	79%	81%
	4	69%	82%	71%	74%
	6	67%	58%	64%	63%
	8	79%		76%	77%
	10			83%	83%
		75%	74%	75%	76%
41) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Tesouraria?	2	84%	81%	78%	81%
	4	67%	84%	66%	73%
	6	63%	67%	66%	65%
	8	59%		70%	64%
	10			77%	77%
		68%	77%	71%	72%
42) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Secretaria das Coordenações?	2	83%	75%	81%	79%
	4	68%	71%	69%	69%
	6	59%	45%	58%	54%
	8	73%		74%	73%
	10			83%	83%
		71%	64%	73%	72%
43) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Centro de Pesquisa e Extensão – CEPEX?	2	84%	72%	83%	80%
	4	78%	86%	67%	77%
	6	69%	92%	43%	68%
	8	77%		76%	76%
	10			82%	82%
		77%	83%	70%	77%
44) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Departamento de Estágio e Emprego?	2	79%	68%		74%
	4	75%	82%		78%
	6	79%	89%		84%
	8	81%			81%
	10				
		79%	80%		79%
45) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Coordenação das DP's e Adaptações em EaD?	2	80%	67%	80%	76%
	4	72%	88%	66%	75%
	6	67%	75%	51%	64%
	8	75%		72%	74%
	10			77%	77%
		73%	76%	69%	73%
46) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Núcleo de Prática Jurídica – NPJur?	2			77%	77%
	4			68%	68%
	6			62%	62%
	8			75%	75%
	10			81%	81%
			72%	72%	
47) Qual o seu nível de satisfação quanto à orientação pedagógica ofertada no Escritório Modelo da Faculdade de Direito?	2			81%	81%
	4			68%	68%
	6			56%	56%
	8			68%	68%
	10			73%	73%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
				69%	69%
48) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Biblioteca?	2	77%	75%	79%	77%
	4	65%	84%	62%	70%
	6	69%	50%	55%	58%
	8	71%		64%	68%
	10			71%	71%
		71%	70%	66%	69%
49) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Inspetor de Alunos?	2	75%	75%	80%	77%
	4	75%	81%	66%	74%
	6	80%	75%	64%	73%
	8	75%		81%	78%
	10			87%	87%
		76%	77%	75%	78%
50) O diretor pedagógico é disponível para atendimento?	2	79%	60%	77%	72%
	4	75%	71%	53%	66%
	6	45%	46%	37%	43%
	8	48%		62%	55%
	10			61%	61%
		62%	59%	58%	59%
51) O diretor pedagógico demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	2	79%	61%	78%	73%
	4	80%	75%	52%	69%
	6	41%	46%	30%	39%
	8	39%		56%	48%
	10			54%	54%
		60%	61%	54%	56%
52) A Coordenação é disponível para atendimento?	2	84%	57%	85%	75%
	4	77%	70%	65%	71%
	6	48%	21%	51%	40%
	8	80%		80%	80%
	10			78%	78%
		72%	49%	72%	69%
53) A Coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	2	81%	55%	84%	73%
	4	77%	70%	60%	69%
	6	42%	10%	45%	32%
	8	77%		74%	75%
	10			78%	78%
		69%	45%	68%	66%
54) Qual seu nível de satisfação com o Sistema FUMESC de Ensino (livro, atividades e biblioteca virtual)?	2	79%	71%	83%	78%
	4	64%	71%	71%	68%
	6	62%	56%	59%	59%
	8	68%		68%	68%
	10			76%	76%
		68%	66%	71%	70%
55) Qual o grau de satisfação com o curso no qual você encontra-se matriculado?	2	74%	65%	85%	74%
	4	65%	69%	70%	68%
	6	59%	19%	52%	43%
	8	67%		59%	63%
	10			72%	72%
		66%	51%	68%	64%
56) O número de docentes para atender satisfatoriamente o seu curso é:	2	80%	67%	82%	76%
	4	75%	68%	65%	69%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOTAL
	6	57%	32%	42%	44%
	8	67%		61%	64%
	10			71%	71%
		70%	56%	64%	65%

Tabela 3: Resultados do 2º semestre de 2019

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
01) Com que frequência você chega pontualmente e permanece em sala até o final da aula?	2	93%	94%	86%	91%
	4	87%	96%	90%	91%
	6	89%	96%	89%	91%
	8	85%	88%	88%	87%
	10			91%	91%
		89%	94%	89%	90%
02) Você utiliza os recursos disponibilizados pelo Sistema FUMESC de Ensino?	2	73%	81%	76%	77%
	4	59%	50%	72%	60%
	6	83%	48%	74%	68%
	8	72%	56%	81%	70%
	10			77%	77%
		72%	59%	76%	69%
03) Com que frequência acessa o programa de ensino das disciplinas cursadas?	2	68%	63%	76%	69%
	4	66%	57%	74%	66%
	6	83%	54%	74%	70%
	8	75%	56%	81%	71%
	10			73%	73%
		73%	58%	76%	69%
09) A instituição oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	2	89%	100%	86%	92%
	4	78%	71%	72%	74%
	6	83%	84%	57%	75%
	8	74%	78%	46%	66%
	10			60%	60%
		81%	83%	64%	76%
10) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Acústica	2	66%	63%	73%	67%
	4	67%	36%	59%	54%
	6	39%	48%	48%	45%
	8	63%	44%	42%	50%
	10			57%	57%
		59%	48%	56%	54%
11) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Tamanho	2	98%	100%	90%	96%
	4	86%	89%	81%	85%
	6	97%	77%	70%	81%
	8	87%	75%	63%	75%
	10			73%	73%
		92%	85%	75%	84%
12) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Limpeza	2	95%	100%	96%	97%
	4	93%	93%	92%	93%
	6	100%	88%	78%	89%
	8	91%	84%	83%	86%
	10			80%	80%
		95%	91%	86%	91%
13) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas	2	93%	94%	89%	92%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
são apropriadas quanto: Iluminação	4	79%	79%	88%	82%
	6	86%	77%	68%	77%
	8	87%	81%	68%	79%
	10			68%	68%
			86%	83%	76%
14) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Ventilação	2	91%	75%	61%	76%
	4	74%	79%	60%	71%
	6	53%	54%	49%	52%
	8	60%	56%	45%	54%
	10			53%	53%
		70%	66%	54%	63%
15) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Acessibilidade	2	95%	100%	92%	96%
	4	86%	93%	86%	88%
	6	83%	82%	74%	80%
	8	88%	71%	64%	74%
	10			73%	73%
		88%	87%	78%	84%
16) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Conservação	2	93%	100%	89%	94%
	4	74%	82%	76%	77%
	6	75%	75%	59%	70%
	8	72%	72%	55%	66%
	10			69%	69%
		79%	82%	70%	77%
17) Avalie os itens abaixo, respondendo se as salas de aulas são apropriadas quanto: Mobiliário	2	91%	100%	84%	92%
	4	74%	79%	72%	75%
	6	72%	73%	60%	68%
	8	74%	56%	52%	61%
	10			63%	63%
		78%	77%	66%	74%
18) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Acústica	2	89%	94%	79%	87%
	4	79%	89%	74%	81%
	6	64%	83%	78%	75%
	8	76%	66%	60%	67%
	10			72%	72%
		77%	83%	73%	78%
19) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Tamanho	2	91%	88%	88%	89%
	4	70%	79%	79%	76%
	6	75%	81%	78%	78%
	8	72%	72%	64%	69%
	10			80%	80%
		77%	80%	78%	78%
20) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Limpeza	2	100%	94%	98%	97%
	4	93%	96%	93%	94%
	6	94%	96%	86%	92%
	8	90%	81%	85%	85%
	10			85%	85%
		94%	92%	89%	92%
21) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Iluminação	2	100%	94%	91%	95%
	4	87%	86%	88%	87%
	6	83%	88%	77%	83%
	8	87%	78%	71%	79%
	10			80%	80%
		89%	87%	81%	86%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
22) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Ventilação	2	82%	75%	75%	77%
	4	61%	64%	59%	61%
	6	44%	60%	47%	50%
	8	50%	56%	41%	49%
	10			62%	62%
		59%	64%	57%	60%
23) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Acessibilidade	2	95%	88%	94%	92%
	4	84%	89%	89%	87%
	6	92%	83%	74%	83%
	8	88%	75%	69%	77%
	10			80%	80%
		90%	84%	81%	85%
24) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Conservação	2	98%	88%	93%	93%
	4	80%	93%	86%	86%
	6	89%	85%	69%	81%
	8	82%	72%	72%	75%
	10			80%	80%
		87%	85%	80%	84%
25) Avalie os itens abaixo, respondendo se o auditório é apropriado quanto: Mobiliário	2	98%	94%	91%	94%
	4	83%	93%	83%	86%
	6	92%	80%	72%	81%
	8	79%	69%	70%	73%
	10			83%	83%
		88%	84%	80%	84%
26) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Localização	2	89%	94%	90%	91%
	4	84%	75%	84%	81%
	6	97%	77%	76%	83%
	8	88%	81%	72%	80%
	10			70%	70%
		90%	82%	78%	83%
27) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Tamanho	2	95%	94%	85%	91%
	4	88%	89%	81%	86%
	6	92%	83%	65%	80%
	8	84%	81%	66%	77%
	10			73%	73%
		90%	87%	74%	84%
28) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Limpeza	2	86%	88%	79%	84%
	4	88%	86%	73%	82%
	6	89%	79%	62%	77%
	8	76%	81%	63%	73%
	10			79%	79%
		85%	84%	71%	80%
29) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Iluminação	2	98%	94%	74%	89%
	4	86%	86%	76%	83%
	6	94%	90%	60%	81%
	8	82%	81%	59%	74%
	10			72%	72%
		90%	88%	68%	82%
30) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Ventilação	2	91%	75%	77%	81%
	4	78%	82%	72%	77%
	6	89%	71%	55%	72%
	8	78%	79%	53%	70%
	10			71%	71%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
		84%	77%	66%	75%
31) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Acessibilidade	2	98%	94%	91%	94%
	4	79%	82%	81%	81%
	6	89%	85%	75%	83%
	8	88%	79%	64%	77%
	10			78%	78%
		89%	85%	78%	84%
32) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Conservação	2	86%	94%	74%	85%
	4	80%	83%	73%	79%
	6	92%	77%	50%	73%
	8	75%	79%	51%	68%
	10			66%	66%
		83%	83%	63%	76%
33) Avalie os itens abaixo, respondendo se os banheiros são apropriados quanto: Quantidade	2	95%	94%	82%	90%
	4	88%	75%	77%	80%
	6	92%	81%	69%	81%
	8	85%	81%	64%	77%
	10			74%	74%
		90%	83%	73%	82%
34) A infraestrutura do Escritório Modelo atende suas necessidades? (apenas alunos do direito)	2			81%	81%
	4			82%	82%
	6			79%	79%
	8			65%	65%
	10			72%	72%
				76%	76%
35) A infraestrutura do Núcleo de Prática Jurídica atende suas necessidades? (apenas alunos do direito)	2			84%	84%
	4			83%	83%
	6			74%	74%
	8			68%	68%
	10			77%	77%
				77%	77%
36) A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	2	91%	92%	81%	88%
	4	75%	85%	80%	80%
	6	82%	75%	61%	73%
	8	75%	79%	56%	70%
	10			69%	69%
		81%	83%	69%	78%
37) A infraestrutura da cantina atende suas necessidades?	2	92%	100%	76%	89%
	4	73%	65%	76%	71%
	6	83%	80%	50%	71%
	8	69%	63%	52%	61%
	10			62%	62%
		79%	77%	63%	73%
38) O serviço e atendimento prestado pela cantina atende suas necessidades?	2	94%	92%	77%	88%
	4	82%	55%	78%	72%
	6	79%	85%	53%	72%
	8	73%	71%	64%	69%
	10			68%	68%
		82%	76%	68%	75%
39) A qualidade e a variedade dos produtos comercializados pela cantina atende suas necessidades?	2	89%	92%	76%	86%
	4	70%	55%	73%	66%
	6	71%	85%	48%	68%
	8	73%	67%	61%	67%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
	10			66%	66%
		76%	75%	65%	72%
40) Os serviços de limpeza são suficientes e adequados?	2	94%	100%	89%	94%
	4	87%	95%	85%	89%
	6	89%	93%	65%	82%
	8	83%	79%	72%	78%
	10			77%	77%
		88%	92%	78%	86%
41) O número de títulos disponíveis para empréstimos pela biblioteca atende suas necessidades?	2	100%	92%	86%	93%
	4	78%	75%	79%	77%
	6	95%	92%	68%	85%
	8	78%	75%	59%	71%
	10			64%	64%
		88%	84%	71%	81%
42) A infraestrutura da biblioteca é satisfatória?	2	96%	100%	89%	95%
	4	73%	69%	79%	74%
	6	79%	78%	58%	72%
	8	73%	85%	55%	71%
	10			66%	66%
		80%	83%	69%	78%
43) As instalações da sala de informática são adequadas?	2	84%	88%	85%	86%
	4	66%	75%	85%	75%
	6	75%	63%	58%	65%
	8	73%	75%	58%	69%
	10			68%	68%
		75%	75%	71%	74%
44) A quantidade de computadores nos laboratórios de informática atende suas necessidades?	2	84%	75%	80%	80%
	4	66%	67%	84%	72%
	6	86%	60%	61%	69%
	8	79%	72%	60%	70%
	10			70%	70%
		79%	69%	71%	73%
45) O site da instituição atende suas necessidades?	2	86%	88%	83%	86%
	4	75%	71%	78%	75%
	6	86%	71%	68%	75%
	8	80%	75%	69%	75%
	10			66%	66%
		82%	76%	73%	77%
46) Os recursos disponibilizados no SAF (Sistema Acadêmico FUMESC) atende suas necessidades?	2	93%	81%	83%	86%
	4	83%	79%	81%	81%
	6	81%	61%	74%	72%
	8	76%	78%	70%	75%
	10			69%	69%
		83%	75%	75%	78%
47) A rede Wireless (internet sem fio) é adequada?	2	36%	44%	49%	43%
	4	28%	32%	44%	35%
	6	44%	32%	33%	36%
	8	42%	39%	27%	36%
	10			35%	35%
		38%	37%	38%	37%
48) O investimento da instituição em tecnologia digital educacional atende as necessidades do seu curso?	2	75%	75%	71%	74%
	4	67%	61%	72%	67%
	6	64%	44%	47%	52%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
	8	72%	56%	47%	58%
	10			49%	49%
		70%	59%	57%	62%
49) A instituição consegue divulgar bem suas informações para a comunidade, público externo?	2	73%	81%	81%	78%
	4	78%	79%	68%	75%
	6	83%	82%	58%	74%
	8	75%	69%	64%	69%
	10			59%	59%
		77%	78%	66%	74%
50) As informações da instituição são apresentadas de maneira satisfatória internamente?	2	77%	81%	77%	78%
	4	72%	79%	70%	74%
	6	81%	67%	62%	70%
	8	72%	69%	57%	66%
	10			62%	62%
		76%	74%	66%	72%
51) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Centro de Atendimento da FUMESC – CAF?	2	86%	75%	77%	79%
	4	71%	75%	75%	74%
	6	84%	82%	71%	79%
	8	72%	71%	71%	71%
	10			82%	82%
		78%	76%	75%	76%
52) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Secretaria Acadêmica?	2	86%	92%	80%	86%
	4	70%	75%	77%	74%
	6	83%	86%	74%	81%
	8	78%	75%	73%	75%
	10			83%	83%
		79%	82%	77%	80%
53) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Tesouraria?	2	93%	69%	80%	81%
	4	75%	71%	79%	75%
	6	81%	84%	74%	80%
	8	74%	71%	72%	72%
	10			81%	81%
		81%	74%	77%	77%
54) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Secretaria das Coordenações?	2	84%	88%	76%	83%
	4	65%	75%	75%	72%
	6	78%	85%	69%	77%
	8	73%	71%	66%	70%
	10			79%	79%
		75%	80%	73%	76%
55) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Centro de Pesquisa e Extensão – CePEX?	2	89%	83%	78%	83%
	4	78%	70%	82%	77%
	6	88%	89%	65%	81%
	8	82%	71%	67%	73%
	10			85%	85%
		84%	78%	75%	79%
56) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Coordenação das DP's e Adaptações em EaD?	2	91%	92%	73%	85%
	4	78%	75%	76%	76%
	6	83%	92%	68%	81%
	8	86%	65%	55%	69%
	10			79%	79%
		85%	81%	70%	79%
57) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da coordenação do Núcleo de Prática Jurídica – NPJur?	2			76%	76%
	4			73%	73%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
	6			72%	72%
	8			74%	74%
	10			79%	79%
				75%	75%
58) Qual o seu nível de satisfação quanto à orientação pedagógica ofertada no Escritório Modelo da Faculdade de Direito?	2				
	4				
	6				
	8			76%	76%
	10			82%	82%
				79%	79%
59) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento da Biblioteca?	2	86%	92%	78%	85%
	4	75%	58%	81%	71%
	6	85%	90%	70%	82%
	8	75%	69%	71%	72%
	10			78%	78%
		80%	77%	76%	78%
60) Qual o seu nível de satisfação quanto ao atendimento do Inspetor de Alunos?	2	89%	100%	78%	89%
	4	73%	63%	77%	71%
	6	88%	94%	73%	85%
	8	85%	75%	78%	79%
	10			83%	83%
		84%	83%	78%	82%
61) O diretor pedagógico (Prof. Wellington Espanha) é disponível para atendimento?	2	81%	92%	86%	86%
	4	55%	56%	72%	61%
	6	94%	69%	54%	72%
	8	58%	63%	42%	54%
	10			65%	65%
		72%	70%	64%	69%
62) O diretor pedagógico (Prof. Wellington Espanha) demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	2	71%	100%	82%	84%
	4	52%	63%	72%	62%
	6	92%	69%	57%	73%
	8	56%	67%	38%	54%
	10			64%	64%
		68%	75%	63%	68%
63) A Coordenação (Profa. Rosângela) é disponível para atendimento?	2	81%	100%	76%	86%
	4	66%	71%	78%	72%
	6	81%	75%	69%	75%
	8	71%	69%	70%	70%
	10			88%	88%
		75%	79%	76%	77%
64) A Coordenação (Profa. Rosângela) encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	2	82%	94%	77%	84%
	4	57%	54%	74%	62%
	6	78%	75%	69%	74%
	8	69%	69%	66%	68%
	10			87%	87%
		72%	73%	75%	73%
65) Qual seu nível de satisfação com o Sistema FUMESC de Ensino (livros adotados e atividades nas salas virtuais)?	2	61%	94%	70%	75%
	4	60%	65%	70%	65%
	6	69%	55%	70%	65%
	8	63%	63%	63%	63%
	10			77%	77%
		63%	69%	70%	68%
66) Qual o grau de satisfação com o curso no qual você	2	82%	88%	86%	85%

QUESTÃO	P	ADM	CONT	DIR	TOT
encontra-se matriculado?	4	68%	64%	72%	68%
	6	75%	60%	62%	66%
	8	69%	56%	57%	61%
	10			74%	74%
			74%	67%	70%
67) Como você apresenta o seu curso para seus colegas?	2	80%	88%	90%	86%
	4	69%	71%	78%	73%
	6	78%	69%	69%	72%
	8	72%	56%	64%	64%
	10			77%	77%
		75%	71%	76%	74%
68) O sistema de adoção de kits de livros em todos os semestres é:	2	71%	75%	78%	75%
	4	60%	67%	77%	68%
	6	75%	63%	82%	73%
	8	83%	58%	68%	70%
	10			73%	73%
		72%	66%	76%	71%

Por fim, a percepção sobre as coordenações é bastante positiva, enquanto sobre as direções um pouco regular. A avaliação dos alunos a respeito dos professores é bastante positiva em todos os critérios, de um modo geral. Por outro lado, também é evidente, que os alunos ainda fazem críticas pontuais através dos comentários, principalmente com relação à metodologia de ensino. Por este motivo, a instituição tem intensificado o treinamento dos docentes e oferecido, sempre que possível, instrumentos tecnológicos que venham a complementar as técnicas docentes.

4.2 DOCENTES

CPA 2019/02 – QUESTIONÁRIO – CORPO DOCENTE	NOTA
02) Avalie as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pela FUMESC	30,0%
03) Avalie sua satisfação em relação à sua vida profissional na FUMESC	71,0%
04) Avalie o relacionamento interpessoal com os demais docentes	91,0%
05) Como você avalia o relacionamento da FUMESC com os órgãos municipais, estaduais e federais?	58,0%
06) Como você avalia o relacionamento da FUMESC com o mercado de trabalho?	61,0%
07) Como você avalia a maneira que a FUMESC prepara os estudantes para o mercado de trabalho?	80,0%
08) Como você avalia a comunicação institucional da FUMESC com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	63,0%
09) Como você avalia a comunicação institucional da FUMESC com a comunidade externa?	53,0%

CPA 2019/02 – QUESTIONÁRIO – CORPO DOCENTE	NOTA
10) Como você avalia o portal (site) da FUMESC como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição?	63,0%
11) Como você avalia as redes sociais como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da FUMESC?	75,0%
12) Salas de aula – Iluminação	63,0%
13) Salas de aula – Ventilação	40,0%
14) Salas de aula – Acústica	40,0%
15) Salas de aula – Limpeza	74,0%
16) Salas de aula – Tamanho	80,0%
17) Salas de aula – Acessibilidade	78,0%
18) Salas de aula – Conservação	44,0%
19) Salas de aula – Mobiliário	43,0%
20) Salas de aula – Lousas	53,0%
21) Banheiros – Iluminação	61,0%
22) Banheiros – Ventilação	53,0%
23) Banheiros – Limpeza	69,0%
24) Banheiros – Tamanho	75,0%
25) Banheiros – Acessibilidade	64,0%
26) Banheiros – Conservação	50,0%
27) Auditório – Acústica	64,0%
28) Auditório – Iluminação	69,0%
29) Auditório – Ventilação	36,0%
30) Auditório – Limpeza	83,0%
31) Auditório – Tamanho	76,0%
32) Auditório – Acessibilidade	79,0%
33) Auditório – Conservação	55,0%
34) Auditório – Mobiliário	51,0%
35) A instituição oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	69,0%
36) A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	54,0%
37) Os serviços de limpeza são suficientes e adequados?	73,0%
38) O número de títulos disponíveis para empréstimos pela biblioteca atende suas necessidades?	63,0%
39) A biblioteca virtual atende suas necessidades?	55,0%
40) A infraestrutura da biblioteca é satisfatória?	59,0%
41) As instalações da sala de informática são adequadas?	64,0%
42) A quantidade de computadores nos laboratórios de informática atende suas necessidades?	66,0%
43) Os recursos disponibilizados no SAF (Sistema Acadêmico FUMESC) atende suas necessidades?	61,0%

CPA 2019/02 – QUESTIONÁRIO – CORPO DOCENTE	NOTA
44) A rede Wireless (internet sem fio) é adequada?	48,0%
45) O diretor pedagógico (Prof. Wellington Espanha) é disponível para atendimento?	44,0%
46) O diretor pedagógico (Prof. Wellington Espanha) demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	33,0%
47) A Coordenação (Profa. Rosângela) é disponível para atendimento?	89,0%
48) A Coordenação (Profa. Rosângela) encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	86,0%

4.3 CORPO ADMINISTRATIVO

CPA 2019/02 – QUESTIONÁRIO – CORPO ADMINISTRATIVO	NOTA
02) Avalie as políticas/oportunidades de cursos e treinamentos para sua categoria oferecidos pela FUMESC.	23,6%
03) Avalie sua satisfação em relação à sua vida profissional na FUMESC	70,9%
04) Avalie o relacionamento interpessoal com os demais colaboradores	74,5%
05) As condições de trabalho oferecidas são adequadas?	58,2%
06) O número de colaboradores é suficiente para atender as necessidades da FUMESC?	50,9%
07) A instituição cumpre todas as suas obrigações trabalhistas?	61,8%
08) A instituição possibilita o crescimento profissional dos colaboradores?	45,5%
09) Sinto-me realizado trabalhando na Fumesc?	76,4%
10) A instituição oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?	47,3%
11) A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias?	56,4%
12) Os serviços de limpeza são adequados?	72,7%
13) A climatização do ambiente de trabalho é adequado?	16,4%
14) Os recursos disponibilizados no SAF (Sistema Acadêmico FUMESC) atende suas necessidades?	60,0%
15) A rede Wireless (internet sem fio) é adequada?	85,5%
16) Os recursos tecnológicos (computadores e impressoras) de seu departamento atende suas necessidades?	74,5%
17) Como você avalia a comunicação institucional da FUMESC com a comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos administrativos e outros):	43,6%
18) Como você avalia a comunicação institucional da FUMESC com a comunidade externa?	56,4%
19) Como você avalia o portal (site) da FUMESC como canal de comunicação utilizado para divulgar as atividades da instituição?	74,5%
20) Como você avalia a utilização das redes sociais como canal de comunicação para divulgar as atividades da FUMESC?	69,1%
21) O diretor pedagógico (Prof. Wellington Espanha) é disponível para atendimento?	56,4%

CPA 2019/02 – QUESTIONÁRIO – CORPO ADMINISTRATIVO	NOTA
22) O diretor pedagógico (Prof. Wellington Espanha) demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	49,1%
23) O diretor administrativo (Robertson) é disponível para atendimento?	78,2%
24) O diretor administrativo (Robertson) demonstra interesse pelas reivindicações e age no sentido de atendê-las?	63,6%
25) A Coordenação (Profa. Rosângela) é disponível para atendimento?	61,8%
26) A Coordenação (Profa. Rosângela) encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?	70,9%

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A autoavaliação promovida pela CPA constatou que a IES vem realizando a sua missão em conformidade com o PDI em formar cidadãos para transformar a realidade e desenvolver competências que lhes assegure maior capacidade de participação social.

Apesar de que o trabalho desenvolvido pela CPA ao longo dos últimos 10 anos ter melhorado substancialmente, é inegável que ainda há um longo caminho a ser percorrido, uma vez que os alunos ainda não sentem confiança plena de que os resultados da pesquisa vão trazer respostas imediatas às demandas apresentadas.

Se por um lado, é impossível, de fato, atender a todas as demandas e solucionar efetivamente todos os problemas levantados, por outro lado, é inegável que a comissão tem o dever de apresentar um *feedback* adequado aos alunos, pois, do contrário, irá desestimulá-los a participar mais efetivamente.

As atividades de ensino, pesquisa extensão e os serviços auxiliares foram bem avaliados sinalizando que os processos estão sendo gerenciados de maneira eficiente.

O principal desafio da IES está nos investimentos que devem ser realizados para melhorar as suas dependências físicas (ambiente das salas de aulas) e recursos de tecnologias de informação (sala de informática e rede wireless). Levando em consideração as reclamações dos alunos no que diz respeito ao sinal de WiFi, em Dezembro de 2018 a FUMESC contratou uma empresa especializada em redes de computadores para realizar a readequação e melhorias do sinal de WiFi aos discentes. Em Dezembro de 2019 a reestruturação da rede WiFi do bloco de salas de aula foi finalizada, foram instalados 10 novos roteadores profissionais para melhoria do sinal e também houve aumento da banda de Internet para melhor atender alunos e professores. Em 2020 serão realizados testes para garantir um bom desempenho da rede no bloco de salas de aula e readequação do WiFi em outros pontos da Instituição, como biblioteca.

A política de recursos humanos da IES precisa inserir atividades de treinamento e capacitações para atender as necessidades dos colaboradores e apoiá-los em seu processo de qualificação profissional.

A comunicação interna e com a comunidade também pode ser aprimorada, pois discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo apontaram a necessidade de melhoria nesse processo.

Os percentuais de satisfação dos estudantes com os cursos oferecidos pela IES são pontos fortes que revelam a crença no potencial institucional para atingir níveis mais elevados de qualidade nos serviços prestados e ambiente favorável de trabalho e convivência.

A avaliação realizada pela CPA tem realizado o seu objetivo de produzir conhecimento sobre a realidade da IES por meio da identificação de pontos fracos e pontos fortes na sua estrutura, processos e relação com a sociedade fornecendo informações precisas e objetivas para apoiar a tomada de decisão da direção, colegiado e coordenações de cursos no que diz respeito à melhoria contínua da qualidade do serviço educacional oferecido aos estudantes.

A comissão da CPA tem a convicção de que para melhorar é preciso medir o desempenho que demanda conhecimento do que deve ser medido e a CPA tem fornecido aos agentes acadêmicos valiosas informações para reflexão e definição de ações corretivas.